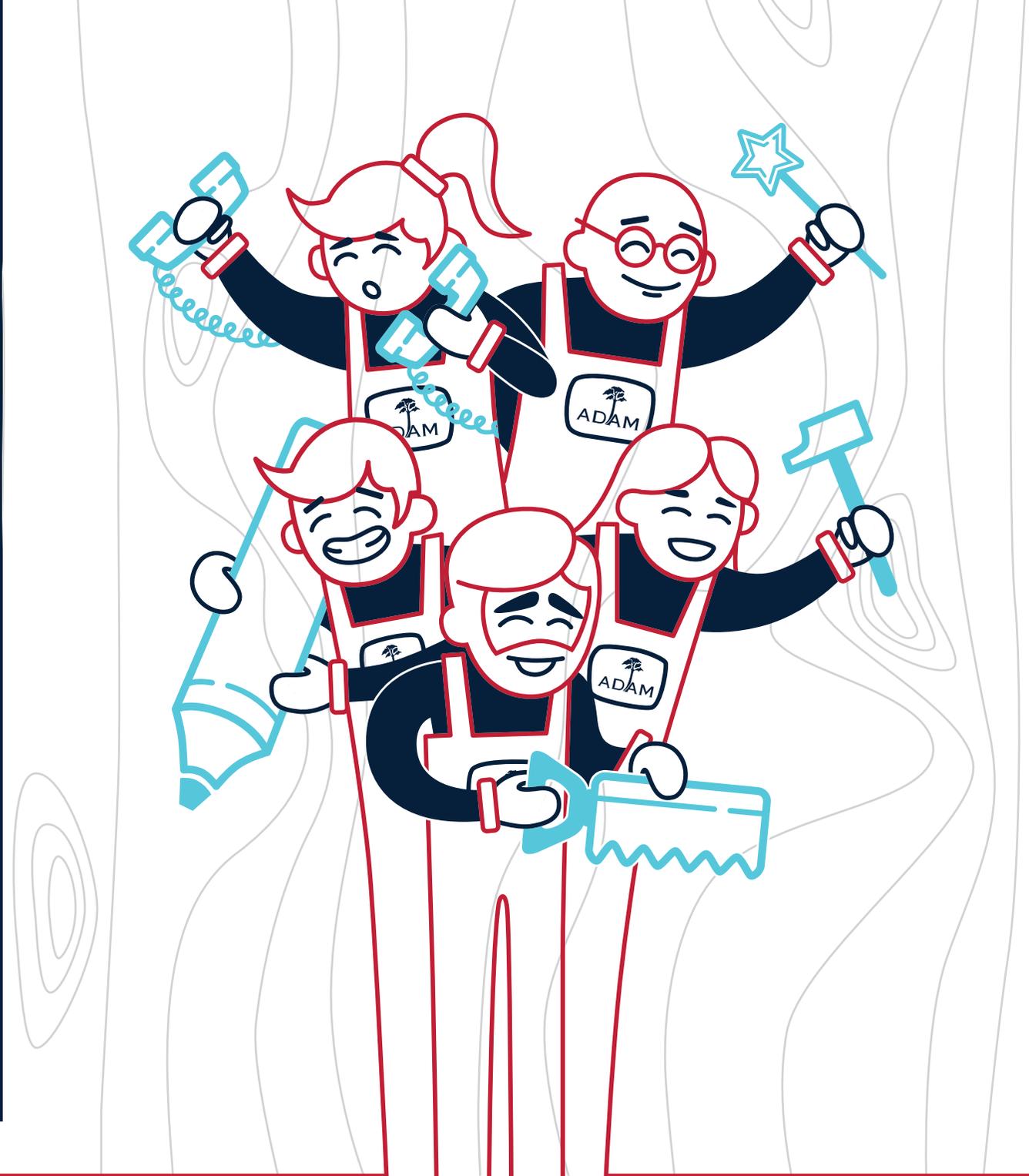




naturellement, depuis 1880

RAPPORT
RSE

2021



- Les Femmes et les Hommes -

Nos pratiques fondamentales et nos résultats

Score ENGAGE RSE **62%**

• Écouter les femmes et les hommes d'Adam

Consciente de la place centrale de l'humain dans notre entreprise, Adam conduit depuis 2012 et tous les 3 ans environ, une **enquête « capital humain »**. C'est un questionnaire anonyme à destination de tous les salariés. Il comporte une centaine de questions permettant d'évaluer des items comme le climat social, la rémunération, l'attractivité, l'intention de rester, l'accomplissement personnel, la formation, la sécurité, la reconnaissance, l'écoute et bien d'autres. Cette enquête est réalisée par Stéphane Trébuçq, titulaire de la chaire sur le capital humain à la Fondation Bordeaux Université. Ce questionnaire est très complet mais un peu lourd pour les salariés et surtout c'est une formule qui ne permet pas de suivre des évolutions mois par mois par exemple.

Nous essayons de développer une autre forme de baromètre social mais nous nous heurtons à la barrière de utilisation d'outils « technologiques » questionnaire sur smartphones par exemples...

La communication s'illustre aussi par le renforcement de CSE : plus de 6 réunions cette année.

• Miser sur la qualité en assurant la sécurité de tous.tes

Malgré un accroissement de l'activité, le nombre d'accidents a diminué de moitié par rapport à l'année 2020.

Les 5 référents SST, déployés au sein de chaque atelier, ont la charge de faire circuler l'information mais aussi mener les actions de sécurité spécifique à son atelier ou s'assurer qu'elles sont bien prises en charge.

En 2021

96%

des salariés n'ont pas eu d'accidents (92% en 2020)

L'indice de fréquence (nombre d'accidents du travail avec arrêt / effectif salariés X 1000):

42

Notre indice de fréquence a diminué de moitié par rapport à 2020 (plus il est bas, mieux c'est !). L'IF des entreprises de notre secteur tourne autour de 90 depuis plusieurs années. Un résultat encourageant sur le chemin du 0 accident qui manifeste la priorité que nous accordons à la Santé et à la Sécurité au travail.

0

Maladies professionnelles déclarées! (comme en 2020)



- Les Femmes et les Hommes -

Nos pratiques fondamentales et nos résultats

• Une démarche SST intégrée et collective

Partant du principe que la sécurité est l'affaire de tous et que les mieux placés pour y réfléchir sont ceux qui travaillent, dans chaque atelier, un opérateur volontaire devient référent SST.

Pour cela, le ou la référent.e SST intervient au quotidien. Il/Elle est garante de la bonne gestion des EPI, relève les écarts aux consignes, les presque-accidents et les accidents et participe aux analyses. C'est lui/elle qui anime, avec son responsable, le **point sécurité quotidien** dans son équipe. Le ou la référente a également un rôle à jouer dans l'accueil de nouvelles personnes, la réception de nouvelles machines, l'évacuation incendie, etc.

Il/elle réalise également un **audit sécurité complet du parc machine** de son atelier chaque mois. Enfin, il/elle participe à **une réunion SST chaque mois**, avec l'ensemble des référents SST et la responsable sécurité.

« on parle plus de sécurité qu'avant, on y pense davantage. » Les problèmes sont remontés et analysés. « On voit les choses avancer ! ».

Opérateurs
Interviewé par l'auditeur AFNOR

MISSION 1.

S'assurer que les règles de sécurité sont pertinentes et connues de tous.

MISSION 2.

S'assurer que toute situation dangereuse est signalée et résolue.

MISSION 3.

Mener les actions de sécurité relatives à son atelier ou s'assurer qu'elles sont prises en charge.



Les référents SST dans l'atelier

- Les Femmes et les Hommes -

FOCUS 2021 : La POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective)

Le 25 janvier 2021, ADAM a accueilli **7 stagiaires** pendant **6 semaines** pour les préparer au métier d'opérateur.trice transformation bois. Ce dispositif a été mis en place avec le Pôle Emploi de Saint-Médard-en-Jalles et la filière bois dans le bus de renforcer les équipes, en particulier la scierie et l'usinage.

Ces actions de formation permettent à des demandeurs d'emploi d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés dans une branche professionnelle.

Pauline Leprêtre alors en charge de la RSE au sein d'ADAM, a sensibilisé les participants à la notion de responsabilité entrepreneuriale. Pour illustrer les différents aspects de la RSE, elle s'est appuyée sur des pratiques déjà ancrées dans l'entreprise telles que l'utilisation de vernis et encres sans solvants, la sensibilisation des salariés ou l'approvisionnement en bois local. Cela afin d'intégrer la découverte de la RSE dans ce temps de formation.



- Les Femmes et les Hommes -

• Poursuivre des enquêtes sociales pour améliorer la Qualité de Vie au Travail

Avec la mise en place d'un baromètre social en juillet 2020 visant à améliorer la Qualité de Vie au Travail au sein d'Adam, la réalisation d'enquêtes auprès des salarié.e.s a permis de faire remonter leur perception et sentiments sur un large panel de thématiques.

A côté de ce baromètre social, Adam a collaboré avec Stéphane Trebucq, titulaire de la chaire « Capital humain et performance global » de l'Université de Bordeaux. Il a construit une enquête qui va plus loin que la simple récolte des humeurs de chacun. Cette enquête permet aux salarié.e.s de se prononcer sur un grands nombres de sujets et de répondre directement sur la plateforme Bleexo.

Le but, toujours dans une perspective d'amélioration continue, est bien de faire émerger des plans d'amélioration et d'action concrets en priorisant les actions à partir des thématiques ayant un score faible ou peu élevé.

ENQUETE CAPITAL HUMAIN

Mai - Juil.

Climat	« Les relations sont agréables avec la plupart de mes collègues »	7,9
Soutien managérial	« Je me sens soutenu.e par mon responsable »	7,3
Organisation	« Je sais clairement ce que j'ai à faire »	7,7
Sécurité	« Les conditions de travail sont satisfaisantes »	8,1
Confiance en l'avenir	« Mon entreprise a de bonnes perspectives d'avenir »	7,1
Non discrimination	« Il n'y a aucune forme de discrimination dans l'entreprise »	7,5
Compétences	« Au cours des 6 derniers mois, j'ai pu apprendre et progresser »	6,9
Hygiène	« Au travail, les conditions d'hygiène sont satisfaisantes »	8,4
Satisfaction	« De manière générale, je suis très content.e de mon emploi »	7,4

2021

